

中國科技大學補助職員參加校外研習心得報告

防火安全不僅是法規要求，更是保障生命與財產的基礎。校園擁有多棟教學大樓與地下兩層停車場，雖然沒有實驗室，但仍存在多種潛在風險，例如電氣設備過載、雜物堆放、停車場車輛起火等。火災的危險不僅來自火舌，更多時候是濃煙與恐慌造成的傷害。防火管理不只是硬體檢查，更是一個結合制度、教育與心理建設的整體工程。初訓課程中介紹了火災類型與滅火方法的差異，例如 A 類火災（木材、紙張）可用水滅火，但 C 類電氣火災必須先斷電再使用乾粉滅火器。這些知識在緊急時刻能決定生死。此外，課程也強調消防設備檢查的重要性，包括防火門是否能自動關閉、指示燈是否正常、逃生通道是否暢通，這些細節在日常容易被忽略，卻是火災發生時的關鍵保障。

協助窗口的角色並非直接負責防火管理，而是支援整體流程的順暢運作，尤其是消防安全設備檢修與申報的行政作業。根據規定，學校屬於乙類場所，每年必須完成消防安全設備檢修並向消防機關申報。行政支援工作包括安排檢修時程、通知各棟負責人、彙整檢查報告，並於期限內完成線上申報與歸檔。若檢修發現缺失，需追蹤改善進度，確保閉環管理，避免因延誤而影響校園安全。消防申報流程包含五個步驟：確認需求與責任人、委託檢修與現場配合、文件製作與上傳、缺失改善與追蹤、定期檢修與演練。這些行政工作雖然不在第一線，但卻是制度落實的關鍵環節。

防火不是單一人員的工作，而是全員參與的責任。每棟大樓應指定防火負責人，落實日常巡檢，並保持逃生通道暢通。心理建設在火災應變中扮演關鍵角色，因為恐慌往往比火勢更危險。若缺乏正確的應變心態，可能導致錯誤行為，例如搭電梯逃生或逆向擁擠，增加傷亡風險。心理建設可從四個面向著手：警覺心、敬畏心、責任心與同理心。警覺心是養成「看見異常立即回報」的習慣；敬畏心是理解火與煙的危險，牢記「大煙關門」與「低姿前進」的原則；責任心是確保每棟大樓有守門人維護消防設備；同理心則是在緊急狀況中協助行動不便或不熟悉環境的人。

防火管理是一個結合設備、制度與人員的系統工程，而心理建設則是制度發揮作用的關鍵。未來應持續協助防火管理員，優化消防申報流程，建立檢修與改善的閉環管理，並推動防火宣導，使安全資訊更清楚易懂。消防演練的安排也不可或缺，確保師生在緊急時刻能冷靜應對，並將「防火是每個人的責任」落實到日常行為中。防火安全不僅是硬體維護，更是一種文化與習慣。當每個人都具備警覺心、敬畏心、責任心與同理心，並透過制度與演練強化行動默契，校園才能真正具備面對火災的韌性。協助窗口的角色是將看不見的安全意識轉化為看得見的行動，讓每一次小小的改善，累積成守護校園的大安全。

備註：

一、研習心得報告請用電腦繕打。

二、研習結案報告請先上傳（校園入口網→其它類 E 化系統→研討會心得上傳），連同補助職員參加校外研習申請表、研習相關資料影本(4 頁以上)及研習心得報告，並經主管簽章後，送人事室核銷。

報告人簽章	單位主管簽章	人事室主任簽章
年 月 日	年 月 日	年 月 日